

Samtaleoppskriften

1. Åpne og si noe hyggelig
2. En bekymring/observasjon i jeg-form
3. Kan du hjelpe meg å forstå? Fortell!
4. Konkrete spørsmål
5. Gjenta med innlevelse
6. Bekrefte følelser
7. Oppsummere og lukke

Huskeliste

- Konkrete klargjørende spørsmål, om det barnet selv har sagt eller vist
- Utvide og gjenta
- Vente

Regulere meg selv og barnet i samspillet

1. Hva skjer inni meg?
2. Hva skjer inni barnet?
3. Sett ord på følelser og situasjonen
4. Øve reparasjon og si unnskyld

Hendelseskjema - dokumentasjon

Faktainformasjon

- Navn/Avdeling:
- Dato:
- Ansatt:
- Barnets navn:

Hendelse (objektiv beskrivelse):

- Situasjon/sted:
- Hva barnet sa:
- Gjorde:
- Viste:

Klargjørende spørsmål (til barnets fortelling)

- Hvem, hva, hvor, hvordan, når:

Vurdering:

- Jeg opplevde at...
- Barnet virket...
- Jeg ble rolig/uroelig fordi...

Tiltak:

- avtalte med barnet å snakkes mer:
- drøftet med ledelsen:
- ringte hjelpetjenester/barnevern/politi:
- kontaktet foreldrene/kontaktet ikke foreldrene
- skrev i loggbok
- ekstra omsorgstiltak for barnet: